

# Comune di Castel Focognano

*www.comune.castel-focognano.ar.it*

## Scheda rilevazione grado di soddisfazione dell'utenza

(si prega di mettere una **X** accanto al giudizio ritenuto corrispondente)

Le ricordiamo che il **questionario è anonimo e quindi non deve essere firmato.**

### Indagine di gradimento sull'ufficio:

PROTOCOLLO		RAGIONERIA	
POLIZIA MUNICIPALE		EDILIZIA, CACCIA, PESCA E FUNGHI	
SERVIZI DEMOGRAFICI		AFFISSIONI, PUBBLICITÀ, GESTIONE LOCALI	
ISTRUZIONE E SOCIALE		MANUTENZIONE	
SEGRETARIO COMUNALE		ASSETTO DEL TERRITORIO	
SEGRETERIA E INFORMATICA		LAVORI PUBBLICI	
CENTRO PER L'IMPIEGO		UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	
TRIBUTI			

#### Orari di apertura al pubblico degli uffici

Positivo	
Sufficiente	
Negativo	

#### Quantità e qualità dei servizi erogati

Positivo	
Sufficiente	
Negativo	

#### Chiarezza e reperibilità di informazioni

Positivo	
Sufficiente	
Negativo	

#### Relazioni con il pubblico da parte del personale

Positivo	
Sufficiente	
Negativo	

#### Sito internet

Positivo	
Sufficiente	
Negativo	

#### Giudizio complessivo sull'Ente

Positivo	
Sufficiente	
Negativo	

Questa è un'indagine conoscitiva tesa alla valutazione del servizio erogato da ciascun ufficio allo scopo di adattarlo sempre più alle esigenze di chi ne usufruisce:

SUGGERIMENTI

--

Il Comune di Castel Focognano ringrazia per la collaborazione prestata.